

Declaração de Privacidade

Nós do Estabelecimento (“**Estabelecimento**” ou “**nós**”) temos o compromisso de respeitar e proteger os dados pessoais dos usuários da nossa plataforma (“**você**”), seguindo a legislação e as melhores práticas relacionadas à proteção de dados pessoais.

Por isso, preparamos esta Declaração de Privacidade (“**Declaração**”) para explicar, de modo simples e transparente, como utilizamos os dados pessoais aos quais temos acesso por meio desta Plataforma.

1. A quem se aplica esta Declaração?

Esta Declaração de Privacidade se aplica às pessoas que acessarem, utilizarem ou se cadastrarem nesta Plataforma.

2. O que é tratamento de dados pessoais?

O tratamento de dados pessoais significa qualquer operação realizada com esses dados, como as que se referem a coleta, utilização, acesso, processamento, armazenamento, eliminação, comunicação e transferência.

O dado pessoal é uma informação relacionada a uma pessoa identificada ou identificável. O dado relativo a você, cliente do Estabelecimento, é um dado pessoal.

3. Quem controla o tratamento?

Quando você acessar ou se cadastrar em nossa Plataforma, o Estabelecimento exerce o papel de controlador do tratamento dos seus dados pessoais.

O controlador é a pessoa física ou jurídica que decide como será realizado o tratamento de dados pessoais.

4. Quais dados são coletados?

Tratamos os dados fornecidos por você no momento do cadastro e aqueles coletados de modo automático durante o acesso e utilização da nossa Plataforma:

(i) Dados cadastrais: para realizar o seu cadastro, solicitamos que você informe os seguintes dados: nome, e-mail, celular. Para realizarmos a entrega, você precisa informar seu endereço;

(ii) Dados financeiros: ao acessar esta Plataforma para realizar suas compras você dispõe de duas opções de pagamento: **(a) pagar na entrega:** o pagamento é feito no ato de recebimento da sua compra (em dinheiro, cartão de crédito, vale alimentação e outros meios disponíveis); **(b) pagar pela Plataforma:** o pagamento é online. Se você fizer essa opção, deve nos informar os dados financeiros para que a modalidade de pagamento seja efetivada, como dados do cartão de crédito;

(iii) Informações coletadas automaticamente: durante o acesso à Plataforma, podemos coletar dados de navegação relativos aos dispositivos utilizados por você de forma automática, como: endereço IP, dados de geolocalização, informações sobre o computador, informações sobre o navegador, sistema operacional;

(iv) Dados transacionais: ao utilizar a Plataforma, podemos coletar dados transacionais, como histórico de acessos, histórico de buscas e visualizações, histórico de compras e geolocalização entre local de entrega e o estabelecimento, informações técnicas sobre sua sessão e identificação do seu dispositivo;

(v) Dados não-pessoais: podemos coletar informações não-pessoais, ou seja, dados que não permitem a associação com qualquer pessoa especificamente. Para exemplificar este tipo de dado, temos a preferência por determinado produto em uma região.

5. Tratamos seus dados para quais finalidades?

(i) Prestar nossos serviços: criar seu cadastro e permitir a compra e entrega de seus pedidos;

(ii) Gerir pagamentos online: processamos seus dados de pagamento unicamente para permitir que uma transação seja efetuada e com cobrança direcionada a você em contraprestação aos serviços prestados;

(iii) Enviar comunicações para você: referentes a suas compras, alterações em prazos, condições e políticas;

(iv) Oferecer suporte: atender a suas solicitações e dúvidas;

(v) Realizar campanhas de publicidade: realizar promoções e enviar publicidade;

(vi) Promover pesquisas: podemos promover pesquisas de satisfação e de preferência sobre a utilização da Plataforma, com o objetivo de melhorar e otimizar nossos serviços;

(vii) Promover segurança e prevenção à fraude: podemos utilizar seus dados pessoais para aprimorar nossos mecanismos de segurança, analisar e solucionar problemas técnicos, identificar e coibir fraudes na utilização da Plataforma;

(viii) Resguardar nossos direitos e obrigações: relacionados ao uso dos serviços, inclusive em medidas judiciais e/ou administrativas; manutenção da segurança e prevenção à fraude; requisições legais e regulatórias.

6. Quando compartilhamos dados pessoais?

O Estabelecimento poderá compartilhar seus dados pessoais com prestadores de serviço, subcontratados ou outros fornecedores essenciais, como os que disponibilizam a Plataforma,

sempre de acordo com a legislação brasileira vigente aplicável e com a adoção das melhores práticas de segurança da informação.

Além disso, caso alguma autoridade policial, administrativa ou judicial requeira acesso a dados pessoais, o Estabelecimento poderá compartilhar dados pessoais para atender a tal solicitação.

Por fim, podemos compartilhar seus dados pessoais para a proteção dos nossos interesses, em qualquer tipo de conflito, inclusive em demandas judiciais.

7. Transferimos os dados para outros países?

O Estabelecimento poderá transferir seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, sempre nos limites das finalidades destacadas nesta Declaração.

Adotaremos as medidas apropriadas para garantir a proteção adequada dos seus dados pessoais transferidos para o exterior.

8. Por quanto tempo os dados são armazenados?

Os dados pessoais coletados para as finalidades descritas nesta Declaração serão armazenados pelo Estabelecimento pelo período necessário para atender às finalidades descritas nesta Declaração, exceto se, caso possível nos termos da legislação aplicável, você se opuser a este tratamento.

9. Como protegemos os seus dados?

O Estabelecimento toma precauções, entre elas medidas administrativas, técnicas e físicas, para proteger as suas informações pessoais contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

10. Quais são seus direitos?

Levamos a sério os seus direitos e por isso relacionamos abaixo as ações que você poderá nos solicitar:

- Confirmar se o tratamento existe;
- Solicitar acesso aos dados tratados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Ter os dados não essenciais anonimizados, bloqueados ou eliminados;
- Saber com quais parceiros o Estabelecimento compartilha os seus dados.

A portabilidade dos dados dependerá, necessariamente, das definições apresentadas pela autoridade nacional, resguardados os interesses e segredos comerciais do Estabelecimento protegidos por lei.

12. Como exercer seus direitos?

Você poderá realizar a sua solicitação por meio do e-mail ou telefone informado na Plataforma.

11. Utilizamos cookies e outras tecnologias?

O Estabelecimento poderá utilizar cookies e outras tecnologias de rastreamento para conhecer seus interesses, as páginas que você navegou, seus padrões de tráfego e seu comportamento. Assim, podemos oferecer um serviço melhor e conteúdo e publicidade que sejam do seu interesse.

Os cookies que utilizamos são pequenos arquivos armazenados no seu navegador, celular ou outro dispositivo.

Você pode desativar cookies a qualquer momento ou cancelar a inscrição para receber nossos e-mails promocionais. Porém, ao desativar essas tecnologias, talvez você não consiga usar e aproveitar todos os recursos que oferecemos.

12. Atualizações desta Declaração

Esta Declaração poderá ser atualizada periodicamente pelo Estabelecimento. A versão atualizada desta Declaração será devidamente disponibilizada na Plataforma.

Se fizermos alguma alteração relevante na Declaração, colocaremos um aviso na Plataforma ou enviaremos um e-mail para Usuários cadastrados.

Última atualização: 17 de julho de 2024.